

ZGŁOSZENIE - Umowa o udział w imprezie

Termin imprezy	Kod Imprezy	Trasa imprezy
cena imprezy	Cena słownie	
Miejsce zbiórki		
Data zbiórki	Godzina zbiórki	IMPREZA ORGANIZOWANA PRZEZ PTTK O / MAZOWSZE

1	nazwisko	imię	PESEL	nr paszportu
	adres z kodem pocztowym			telefon
2	nazwisko	imię	PESEL	nr paszportu
	adres z kodem pocztowym			telefon
3	nazwisko	imię	PESEL	nr paszportu
	adres z kodem pocztowym			telefon
4	nazwisko	imię	PESEL	nr paszportu
	adres z kodem pocztowym			telefon

Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia

Świadczenia	kwota	Ilość	wartość	data wpłaty	nr KP	pozostało do zapłaty
I rata (40 % ceny imprezy)						
Dopłata						
ubezpieczenie od kosztów rezygnacji						
Inne						

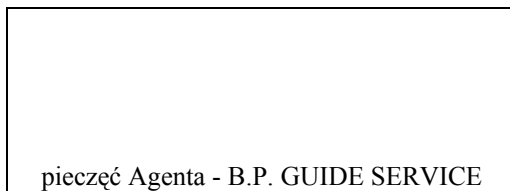
Ostateczny termin wpłaty całości kosztów imprezy:

W związku z Ustawą o Ochronie danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (D.U. nr 133/97) oświadczam, że **wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody** na umieszczenie moich danych osobowych w bazie danych B.P. Guide Service i korzystanie z nich przez B.P. Guide Service w celach promocji i informacji o imprezach turystycznych organizowanych i / lub sprzedawanych przez B.P. Guide Service. W przypadku nie wyrażenia zgody na wykorzystanie danych osobowych zamieszczonych w Zgłoszeniu - umowie o udział w imprezie, informacje te będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji umowy.

Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach - jeden dla Uczestnika, drugi dla Biura.

Prawdziwość powyższych danych oraz akceptację „Warunków uczestnictwa” organizatora - PTTK O / Mazowsze - podanych na odwrocie potwierdzam własnoręcznym podpisem:

..... dn.



.....
 podpis uczestnika

.....
 podpis pracownika

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ ODDZIAŁ „Mazowsze” PTTK

I. ZASADY OGÓLNE

Oddział „Mazowsze” PTTK zwane dalej „Biurem” jako Organizator Turystyki, stawia sobie za cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Uczestników określają wydane w oparciu o art. 385 (1) K.C. oraz Ustawę z dn. 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych „Warunki uczestnictwa”.

II. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą, przez podpisanie zgłoszenia uczestnictwa (obejmującego „Warunki”) oraz potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia uczestnictwa w imprezie przez Biuro (lub osoby działające w imieniu Biura).

2.2. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody rodziców lub innych opiekunów prawnych. Ci drudzy winni okazać dokument potwierdzający ich uprawnienia do pełnienia roli opiekuna.

2.3. Strony mogą ustalić w umowie pisemnej swoje prawa i obowiązki odmienne niż przewidują to niniejsze ogólne warunki uczestnictwa z tym zastrzeżeniem, iż w sprawach nie unormowanych kolejno zastosowanie będą miały istniejące „Warunki” i przepisy kodeksu cywilnego.

2.4. Biuro przed zawarciem umowy zobowiązuje się do udzielenia Uczestnikowi informacji o przepisach paszportowych i wizowych oraz o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, a także o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1. Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

3.2. Uczestnik zobowiązuje się do wpłaty w momencie zawarcia umowy co najmniej 40% ceny imprezy.

3.3. Cała należność za imprezę określona umową winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie do 16 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.

3.4. Biuro zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych w punktach 3.2 i 3.3 terminach na dobro Biura oraz wyłącza swoją odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nie wykonania, bądź nienależytego wykonania umowy przez osoby trzecie działające w sieci Biura (sprzedawców imprezy).

3.5. Wszelkie roszczenia Uczestników (którzy świadczenia pieniężne spełnili) związane z rozwiązaniem umowy w oparciu o punkt 3.4 Warunków winny być kierowane do osób sprzedających imprezy w imieniu Biura.

3.6 Zmiany kursów walut oraz cen transakcyjnych stanowiących podstawę kalkulacji ceny imprezy mogą spowodować wzrost ceny imprezy, nie wyższy jednak niż o 10%. Wzrost ceny będzie skuteczny w stosunku do Uczestnika wyłącznie po doręczeniu mu pisemnego zawiadomienia na co najmniej 20 dni przed datą imprezy. Wzrost ceny imprezy jak w niniejszym punkcie nie stanowi wypowiedzenia umowy uczestnictwa przez organizatora a rezygnacja Uczestnika powoduje skutki wymienione w rozdz. IX.

IV. PRAWA UCZESTNIKA

4.1 Uczestnik ma prawo do świadczeń Biura gwarantowanych ofertą (katalogiem) stanowiącym integralną część zawartej z uczestnikiem umowy.

4.2 Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki pilotów i rezydentów Biura (zwanych dalej pracownikami Biura).

4.3 Uczestnicy uprawnieni są do zgłaszania pracownikom Biura wszelkich uwag i sugestii dotyczących realizacji imprezy, z tym zastrzeżeniem, iż Biuro wyłącza swoją odpowiedzialność za spowodowane takimi działaniami modyfikacje programu imprezy i jego niezgodność z ofertą.

4.4 Uczestnik objęty zostanie szczególną opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Biuro (np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach).

4.5 Uczestnik ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia kosztów leczenia, nieszczęśliwych wypadków pod warunkiem wniesienia dodatkowej odpłatności na rzecz Ubezpieczyciela, z którym biuro zawarło umowę.

V. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

5.1 Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik obowiązany jest stosować się do wskazówek pracowników Biura dotyczących realizacji programu imprezy.

5.2 Uczestnik zobowiązuje się w trakcie imprezy podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym pracownika Biura umożliwiającym realizację oferty.

5.3 Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных (paszportu) oraz gdy wymagają tego przepisy wiz turystycznych.

5.4 Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów paszportowych, celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.

5.5 Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.

5.6 W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych Uczestników, Biuro może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. W przypadku imprezy zagranicznej wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku nie stosującego się do ustalonego przez Biuro porządku imprezy Uczestnika.

VI. UBEZPIECZENIA

6.1 W ramach ceny imprezy Biuro zapewni Uczestnikom ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą następstw nieszczęśliwych wypadków.

6.2 Biuro zawarło w PZU S.A. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej na rzecz Klientów. Nr polisy C - 0023394

6.3 Na żądanie kupującego, sprzedający winien podać wysokość kwot gwarancyjnych ubezpieczenia KL i NW u danego Ubezpieczyciela oraz pozostałe, przysługujące ubezpieczonemu świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia objętego danym ryzykiem. Sprzedający winien udostępnić kupującemu do wglądu ogólne warunki danego ubezpieczenia.

6.4 W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania uczestnictwa w imprezie. Biuro zaleca zawarcie tego ubezpieczenia w dowolnie wybranym towarzystwie ubezpieczeniowym.

VII. REKLAMACJE

7.1 Uczestnikom przysługuje prawo do reklamacji. Reklamację pisemną można należyć złożyć pilotowi podczas trwania imprezy lub w terminie 7 dni od daty zakończenia imprezy, a Biuro winno udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji.

7.2 Biuro nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia (przedłużona odprawa graniczna, itp. oraz siła wyższa), których przy zachowaniu należytej staranności nie mogło przewidzieć, natomiast odpowiada za utracone przez uczestnika świadczenia z powodu jak wyżej.

7.3 Biuro gwarantuje Uczestnikom, których reklamacje uznane zostaną za uzasadnione jedną z trzech możliwości do wyboru przez Klienta:

1. prawo bonifikaty przy zakupie kolejnych imprez organizowanych przez Biuro,
2. obniżenie ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Uczestnikowi szkody,
3. świadczenia alternatywne

VIII. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

8.1 Biuro odpowiada do wysokości wyrządzonej szkody pod warunkiem jej udokumentowania.

8.2 Za skutki nieprawidłowego przedstawienia oferty odpowiada sprzedający (akwizytor).

8.3 Biuro wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z imprezy w czasie jej trwania.

8.4 Biuro wyłącza odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia, w zakresie przekraczającym kwoty gwarantowane polisą Ubezpieczyciela, z którym zawarło umowę.

8.5 W przypadku braku wymaganego minimum uczestników, stanowiącego 70% miejsc, które biuro ma do dyspozycji na daną imprezę, biuro zastrzega sobie prawo odwołania na piśmie imprezy najpóźniej na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia. Uczestnikowi nie przysługuje natomiast odszkodowanie.

8.6 Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdym czasie z przyczyn do Biura niezależnych i nie zawinionych (decyzje władz państwowych, zamieszki, strajki, działanie siły wyższej). Nieemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje Biuro do przedstawienia oferty zastępczej w pierwszym rzędzie a w razie odmowy w jej udziale przez Uczestnika do zwrotu określonej umową należności bez potrąceń określonych umową należności bez potrąceń określonych pkt. 9.2 rozdziału IX Warunków.

IX. REZYGNACJA Z IMPREZY

9.1 Rezygnacja przez Uczestnika z zakupionej w Biurze imprezy wymaga pisemnego oświadczenia.

9.2 Biuro z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu świadczeń u kontrahentów, zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń z wniesionych przez Uczestnika opłat według zasad:

- w przypadku rezygnacji w wysokości 50 zł
- w przypadku od 39 do 21 dni przed datą wyjazdu - 10 % ceny oraz koszty opłat wizowych
- w przypadku rezygnacji w terminie od 20 do 8 dni przed datą wyjazdu - 50 % ceny imprezy oraz kosztów wizowych
- w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni lub nie zgłoszenia się w dniu wyjazdu - 90% ceny imprezy.

Dokonane przez Biuro potrącenie ma charakter odstępnego określonego artykułem 497 K.C.

9.3 Postanowienia o rezygnacji obowiązują bez względu na datę zawarcia umowy i dot. również przypadków zatrzymania Uczestnika na granicy.

X. OPIEKA PILOTA

Pilot nie pełni funkcji przewodnika, natomiast jest odpowiedzialny za prawidłowy przebieg i realizację programu imprezy.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1 W sprawach nieregulowanych Warunkami uczestnictwa, zastosowanie mają odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.

11.2 Biuro określa jako właściwy do rozpoznania ew. sporów z Uczestnikami Sąd Rejonowy wg właściwości miejscowej.