

ZGŁOSZENIE - Umowa o udział w imprezie

Termin imprezy	Kod Imprezy	Trasa imprezy
cena imprezy	Cena słownie	
Miejsce zbiórki		
Data zbiórki	Godzina zbiórki	UWAGI IMPREZA ORGANIZOWANA PRZEZ BP SPECTOURS

1	nazwisko	imię	PESEL	nr paszportu
	adres z kodem pocztowym			telefon
2	nazwisko	imię	PESEL	nr paszportu
	adres z kodem pocztowym			telefon
3	nazwisko	imię	PESEL	nr paszportu
	adres z kodem pocztowym			telefon
4	nazwisko	imię	PESEL	nr paszportu
	adres z kodem pocztowym			telefon

Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia

Świadczenia	kwota	ilość	wartość	data wpłaty	nr KP	pozostało do zapłaty
I rata (30 % ceny - 180-31 dni przed imprezą)						
Dopłata						
ubezpieczenie od kosztów rezygnacji						
Inne						

Ostateczny termin wpłaty całości kosztów imprezy:

W związku z Ustawą o Ochronie danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (D.U. nr 133/97) oświadczam, że **wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody** na umieszczenie moich danych osobowych w bazie danych B.P. Guide Service i korzystanie z nich przez B.P. Guide Service w celach promocji i informacji o imprezach turystycznych organizowanych i / lub sprzedawanych przez B.P. Guide Service. W przypadku nie wyrażenia zgody na wykorzystanie danych osobowych zamieszczonych w Zgłoszeniu - umowie o udział w imprezie, informacje te będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji umowy. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach - jeden dla Uczestnika, drugi dla Biura. Prawdziwość powyższych danych oraz akceptację „Warunków uczestnictwa” organizatora - B.P. Spectours - podanych na odwrocie potwierdzam własnoręcznym podpisem:

..... dn.

.....
podpis uczestnika

.....
podpis pracownika

pieczęć Biura Podróży / Agenta

WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży SPECTOURS Sp. z o.o. (zwane w dalszej części BP SPECTOURS).

Szanowni Klienci,

Przed podjęciem decyzji o udziale w imprezie turystycznej organizowanej przez BP SPECTOURS uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, a także z informacjami zawartymi w katalogu oraz ze szczegółami interesującej Państwa oferty. Zachęcamy do tego, gdyż podpisanie przez Państwa Umowy-Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej uznawane jest przez nas jako potwierdzenie zapoznania się z tymi Warunkami i informacjami oraz ich akceptacją. Warunki Uczestnictwa określają wzajemne zobowiązania powstałe w związku z zawarciem Umowy - Zgłoszenia między uczestnikami i organizatorem, a ich organizatorem i odnoszą się do wszystkich imprez organizowanych przez BP SPECTOURS. Informujemy także, że BP SPECTOURS jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych i posiada zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego o wpisaniu firmy do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Warmińsko-Mazurskiego pod numerem 16/2010.

W zaświadczeniu zakres terytorialny prowadzonej działalności oraz pobierane przedpłaty określono na:

- państwa europejskie z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego, z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajów mających lądową granicę z Rzeczypospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obszaru obwodu Kaliningradzkiego;
- Rzeczypospolitą Polską, (w tym imprezy zagranicznej turystyki przyjazdowej) i kraje mające lądową granicę z Rzeczypospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obszaru Obwodu Kaliningradzkiego;
- przedpłaty do 30% od ceny imprezy turystycznej do 180 dni przed rozpoczęciem imprezy.

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się uczestnika z ofertą i podpisaniu Umowy-Zgłoszenia uczestnictwa (w imieniu własnym i pozostałych uczestników) pod warunkiem równoczesnego wpłacenia przez Klienta zaliczki lub pełnej ceny imprezy określonej w części II pkt. 1 niniejszych Warunków. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów, z podpisami opiekunów poświadczonymi notarialnie (o ile niepełnoletni wyjeżdża bez opieka ustawowego).
2. Szczegółowe informacje dotyczące programów, rodzajów i standardu usług na imprezach turystycznych organizowanych przez BP SPECTOURS określone są w aktualnych katalogach i informatorach.
3. W przypadku imprez z dojazdem indywidualnym (własnym) Klient otrzyma voucher/skierowanie na odbiór świadczeń. Nastąpi to nie wcześniej jednak niż po wpłaceniu pełnej należności za imprezę.
4. Podpisując umowę-zgłoszenie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich (oraz pozostałych osób z umowy) danych osobowych, niezbędnych do realizacji imprezy.
5. Uczestnik podpisując umowę deklaruje, iż jest zdolny do wzięcia udziału w imprezie turystycznej i jego stan zdrowia (fizyczny i psychiczny) oraz zachowanie nie będzie zagrażało zdrowiu i komfortowi innych uczestników oraz ich bezpieczeństwu. Organizator może żądać zaświadczeń lekarskich potwierdzających w/w deklarację.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI, SPOSÓB ZAPŁATY, CENA

1. Zавarcie umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości do 30 % ceny imprezy, ale nie wcześniej niż 180 dni przed rozpoczęciem imprezy, a w przypadku zawierania umowy w terminie krótszym niż 31 dni przed rozpoczęciem imprezy całość ustalonej ceny. Przy wpłaceniu zaliczki pozostała należność powinna być wniesiona nie później niż 31 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
2. Klient wnosi opłatę za zarezerwowaną imprezę na rzecz BP Spectours w formie gotówki lub przelewu w biurze turystycznym będącym biurem agencyjnym BP Spectours. Biuro agencyjne przekazuje przelewem w/w należność na konto bankowe BP Spectours.
3. Brak zapłaty pozostałej części ceny imprezy w terminie określonym w pkt. 1 oznacza odstąpienie od umowy przez Klienta i rodzi skutki przewidziane w części V pkt. 3 Warunków Uczestnictwa.
4. Ceny imprez są wyrażone w PLN.
5. BP SPECTOURS może podwyższyć cenę imprezy jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podniesienie ceny następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, wzrostu opłat wizowych, podatków, opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych, wzrostu kursów walut. Podwyższenie ceny może nastąpić w terminie nie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. O zmianie ceny BP SPECTOURS niezwłocznie poinformuje Klientów.

III. REALIZACJA IMPREZY TURYSTYCZNEJ-PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. BP SPECTOURS ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem oraz za umówioną ilość i jakość świadczeń.
2. BP SPECTOURS odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłączeniem działań lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
3. BP SPECTOURS nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia nabywane przez Klienta na miejscu trwania imprezy turystycznej bezpośrednio lub za pośrednictwem pilota/rezydenta od lokalnych przedsiębiorców świadczących te usługi.
4. Klient udający się na imprezę turystyczną BP SPECTOURS powinien posiadać niezbędne dokumenty, a w szczególności Umowę-Zgłoszenie, paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty planowanego przekroczenia granicy (lub nowy dowód osobisty przy wyjazdach do krajów UE), wymagane wizy oraz inne dokumenty wskazane przez organizatora imprezy.
5. Klient powinien przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce i w krajach objętych programem imprezy turystycznej. Za ewentualne skutki nieprzestrzegania tych przepisów BP SPECTOURS nie ponosi odpowiedzialności.
6. Klienci imprez turystycznych powinni stosować się do wskazówek pilota/rezydenta lub pracownika przedstawiciela organizatora dotyczących organizacji i realizacji programu imprezy.
7. Klient imprezy turystycznej jest odpowiedzialny za pokrycie wyrządzonych przez siebie lub swoich podopiecznych szkód w trakcie trwania imprezy turystycznej w miejscu ich powstania (hotel, autokar itp.)

IV. UBEZPIECZENIE KLIENTA

1. Na rzecz każdego Klienta - uczestnika imprezy, BP SPECTOURS zawiera umowę ubezpieczenia kosztów leczenia (KL 10.000 Euro, w przypadku Rosji 30.000 Euro) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW 2.000 Euro), a także bagażu podróży (BP 200 Euro, w przypadku Rosji 400 Euro).
2. Stronami umowy ubezpieczenia jest Klient i AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A..
3. Klient może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej na warunkach określonych przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.. Zawarcie tego ubezpieczenia może nastąpić przy podpisaniu Umowy-Zgłoszenia lub najpóźniej w dniu następnym.

V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. BP SPECTOURS może odwołać imprezę w przypadku braku wymaganego minimum uczestników stanowiącego 50% miejsc, które BP SPECTOURS ma do dyspozycji na daną imprezę. Odwołanie może jednak nastąpić najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W takim przypadku BP SPECTOURS przedstawi Klientowi ofertę zastępczą lub zwróci całość wpłaconej przez Klienta kwoty.
2. O zmianach programu lub ceny imprezy BP SPECTOURS niezwłocznie powiadomi Klienta, który w terminie 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia powinien poinformować BP SPECTOURS, że przyjmuje proponowane zmiany bądź odstępuje od umowy. Brak informacji o akceptacji zmienionych warunków upoważnia BP SPECTOURS do uznania tego jako rezygnacji Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej. W przypadku odstąpienia od umowy lub rezygnacji z udziału w imprezie Klient otrzymuje zwrot całej wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy.
3. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie. Rezygnacja powinna być złożona w biurze/agencji turystycznej, w którym została zawarta umowa. W sytuacji, gdy Klient odstąpi od umowy o świadczenie usług turystycznych lub nie rozpocznie podróży zastosowanie mają niniejsze Warunki Uczestnictwa i przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych, zgodnie z którymi Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów faktycznie poniesionych przez BP SPECTOURS.
4. Biuro nie będzie dokonywało potrąceń, jeżeli rezygnujący z imprezy uczestnik zgłosi na swoje miejsce innego uczestnika spełniającego wszelkie niezbędne warunki do udziału w danej imprezie, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przyjęcie obowiązków jest skuteczne wobec organizatora turystyki, jeżeli Klient zawiadomi go o tym min. 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przyjmująca jego uprawnienia odpowiada solidarnie.

VI. REKLAMACJE

Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym pilota/rezydenta BP SPECTOURS oraz wykonawcę usługi. Jeżeli powiadomienie złożone było w formie pisemnej pilot/rezydent ma obowiązek potwierdzenia jego przyjęcia od Klienta.

1. Pilot, rezydent lub lokalny przedstawiciel organizatora nie są uprawnieni do uznania roszczeń Klienta.
2. Reklamację z tytułu dostrzeżonych wad lub usterek w wykonaniu umowy Klient może złożyć na piśmie w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy w miejscu zawarcia umowy lub w siedzibie organizatora imprezy podanej na Umowie Zgłoszeniu. Jeżeli reklamacja dotyczy wad lub usterek dostrzeżonych w trakcie trwania imprezy powinna posiadać informację o terminie, formie i sposobie zgłoszenia tych usterek w trakcie trwania imprezy. Reklamacje wniesione do Biura po upływie 30 dni od zakończenia imprezy uznane będą za bezskuteczne.
3. BP SPECTOURS zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową-Zgłoszeniem oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami oraz przepisy o ochronie konkurencji i konsumentów.

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.. potwierdziło udzielenie BP SPECTOURS gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej o numerze 00.977.464. W przypadku konieczności korzystania z tego ubezpieczenia informacji udziela Marszałek Województwa Warmińsko-Mazurskiego lub placówki konsularne Rzeczypospolitej Polskiej.

Biuro Podróży SPECTOURS Sp. z o.o.